

**QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010**

1.ª actualização referente a 30 de Abril

**Missão:** A IGE tem por missão assegurar o controlo, a auditoria e a fiscalização do funcionamento do sistema educativo no âmbito da educação pré-escolar, dos ensinos básico e secundário e da educação extra-escolar, bem como dos serviços e organismos do ME, e assegurar o serviço jurídico-contencioso decorrente da prossecução da sua missão.

**Objectivos estratégicos (OE):**

OE 1 – Contribuir para a melhoria do desempenho das escolas e dos serviços e organismos do Ministério da Educação.

OE 2 – Desenvolver uma actuação proactiva nas actividades de acompanhamento, controlo, auditoria e avaliação.

OE 3 – Renovar e qualificar os Recursos Humanos da IGE.

OE 4 – Melhorar o sistema de monitorização e de recolha de informação.

Objectivos operacionais	Realizado 2009	Meta 2010	Superação	Concretização			Desvio
				Resultado	Taxa de realização	Classificação	

**Eficácia**

Objectivos operacionais	Indicador	Descrição	Realizado 2009	Meta 2010	Superação	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
<b>OB 1 [OE1] Ponderação 40%</b>									
Cumprir as metas do programa de Avaliação Externa das Escolas.	Ind 1	Percentagem de agrupamentos e escolas avaliados	66%	89%	91%	79%	57%		
	Peso	100%							
<b>OB 2 [OE2] Ponderação 30%</b>									
Garantir o cumprimento das recomendações às instituições auditadas pela IGE.	Ind 2	Percentagem de recomendações cumpridas	91%	93%	95%	92%	99%		
	Peso	100%							
<b>OB 3 [OE2] Ponderação 30%</b>									
Garantir pelo menos uma acção inspectiva planeada em 83% das Escolas Públicas e do Ensino Particular e Cooperativo.	Ind 3	Percentagem de Escolas com acção inspectiva	81%	83%	85%	20%	24%		
	Peso	100%							

**Eficiência**

Objectivos operacionais	Indicador	Descrição	Realizado 2009	Meta 2010	Superação	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
<b>OB 4 [OE 1] Ponderação 60%</b>									
Concluir, até 30 de Julho, 80% dos procedimentos disciplinares em curso em 1 de Janeiro de 2010.	Ind 4	N.º de processos concluídos	43	34	38	24	71%		
	Peso	100%							
<b>OB 5 [OE 4] Ponderação 40%</b>									
Melhorar a qualidade da informação interna que consta no GESTIGE.	Ind 5	N.º de auditorias/ verificações internas	12	14	15	5	36%		
	Peso	50%							
	Ind 6	Percentagem de processos de auditoria decididos com registos completos	61%	80%	90%	58%	73%		
	Peso	50%							

**Qualidade**

Objectivos operacionais	Indicador	Descrição	Realizado 2009	Meta 2010	Superação	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
<b>OB 6 [OE 3] Ponderação 50%</b>									
Garantir por inspector, em média, 10 dias de formação teórica e prática de apoio ao desenvolvimento das actividades do PA - 2010.	Ind 7	N.º de dias de formação	8	10	12	4	40%		
	Peso	100%							
<b>OB 7 [OE 1] Ponderação 50%</b>									
Garantir a resposta aos utentes no prazo de 7 dias úteis, após a recepção da queixa/exposição, em 70% das acções de provedoria, tratadas através de atendimento.	Ind 8	Percentagem de respostas	65%	70%	75%	69%	99%		
	Peso	100%							

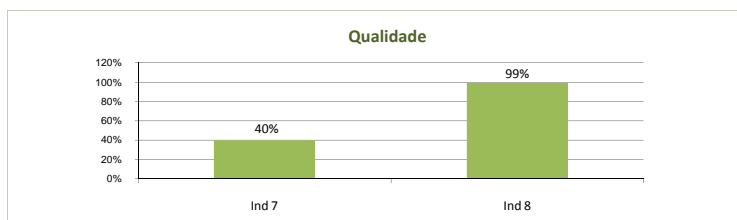
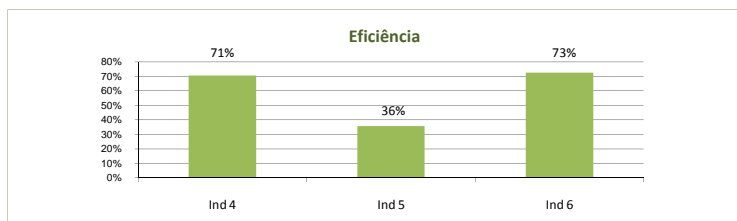
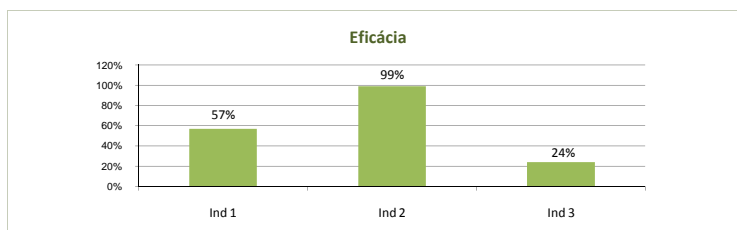
## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos executados	Desvio
Dirigentes – Direcção Superior	20	140		
Dirigentes – Direcção Intermédia e Chefes de Equipa	16	176		
Inspectores	12	2.388		
Técnicos Superiores	12	168		
Técnicos	9	27		
Assistentes Técnicos	8	336		
Assistentes Operacionais	5	55		
<b>TOTAL</b>		<b>3.290</b>		

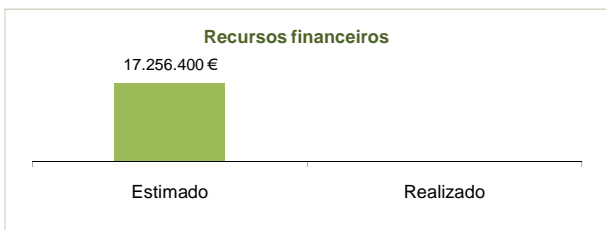
A pontuação indicada é aferida para um referencial de unidade equivalente de recursos humanos planeados (UERHP), que toma como base 225 dias úteis de trabalho. Os pontos executados são determinados deduzindo os dias de férias e de faltas, independentemente da forma de justificação.

Orçamento (Euros)	Estimado	Realizado	Desvio
Funcionamento	17.256.400 €		

### Parâmetros



Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação 60%	Ponderação 20%	Ponderação 20%
<b>Avaliação final do serviço</b>		
Bom	Satisfatório	Insuficiente



### Notas

#### Objectivos

No OB 3 - o universo é constituído pela totalidade das Escolas Públicas [agrupamentos de escolas e escolas não agrupadas] e pelas Escolas do Ensino Particular e Cooperativo com o 2.º/3.º CEB/Secundário e tem a seguinte constituição: 1179 agrupamentos/escolas não agrupadas e 486 escolas do ensino particular e cooperativo. No OB 4 - não estão incluídos os processos dependentes da satisfação de solicitações externas à IGE ou que tenham pendentes recursos hierárquicos de despachos intercalares. Entende-se por conclusão o trabalho desenvolvido até à apresentação do relatório por parte do inspector.

#### Indicadores

No indicador 1, o valor refere-se à percentagem de agrupamentos de escolas/ escolas não agrupadas avaliados até ao ano de 2009; é calculado tomando como referência o total do universo.

No indicador 2, são consideradas as actividades *Administração Financeira das Escolas - Acção Social Escolar e Sistema de Controlo Interno*.

No indicador 4, no campo «realizado em 2009», é referido o número de procedimentos disciplinares em curso em 01 de Janeiro de 2010.

A classificação obtida em cada indicador realiza-se de acordo com a fórmula seguinte:  
 $100 + \frac{(\text{Resultado} - \text{Meta})}{\text{Meta}} \times 100$

#### Fontes de verificação

Indicador 1 - Gestige.

Indicador 2 - Gestige, aplicação específica, relatório por intervenção e respectiva informação que suporta a decisão de encerramento da auditoria.

Indicador 3 - Gestige.

Indicador 4 - Gestige.

Indicador 5 - Gestige.

Indicador 6 - Gestige.

Indicador 7 - Gestige.

Indicador 8 - Gestige.

Gestige - *Sistema de Informação para a Gestão Operacional da IGE* que contempla a gestão de documentos, de processos e da actividade inspectiva.