

## QUADRO DE REFERÊNCIA PARA A AVALIAÇÃO DE ESCOLAS E AGRUPAMENTOS DE ESCOLAS

|                              |   | <b>Domínio 1 - Resultados</b><br><i>Como conhece a escola/agrupamento os seus resultados, quais são e o que faz para os garantir?</i> |  |
|------------------------------|---|---|--|
| Factores                     | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor            | Referentes a ter em conta na avaliação do factor  | Indicadores de análise do factor   |
| <b>1.1 Sucesso académico</b> | Como têm evoluído os resultados escolares nos últimos anos? | Evolução dos resultados escolares (pelo menos) no último triénio  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Educação pré-escolar:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ existência de informação/registos relativos ao percurso e evolução das aprendizagens das crianças.</li> </ul> </li> <li>▪ Ensinos básico e secundário:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ existência de informação/registos relativos ao percurso e evolução das aprendizagens dos alunos:                   <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ taxas de transição/conclusão ou retenção/desistência segundo o ano lectivo, por ano de escolaridade e por ciclo de estudos;</li> <li>▪ taxas de transição dos alunos com Planos de Recuperação e de Acompanhamento – segundo o ano lectivo, por nível de ensino, ciclo de estudos e ano de escolaridade;</li> <li>▪ taxas de transição dos alunos com necessidades educativas especiais;</li> <li>▪ distribuição dos níveis de classificação das Provas de Aferição dos 4.º e 6.º anos: Língua Portuguesa e Matemática;</li> <li>▪ distribuição das classificações dos Exames Nacionais do 9.º ano: Língua Portuguesa e Matemática;</li> <li>▪ distribuição das classificações dos Exames do Ensino Secundário.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |

| Factores              | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor  | Referentes a ter em conta na avaliação do factor  | Indicadores de análise do factor   |
|-----------------------|---|---|--|
| 1.1 Sucesso académico | Em que áreas se observam progressos nas aprendizagens e nos resultados?   | Identificação das áreas de sucesso e insucesso  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Áreas/disciplinas com sucesso e insucesso identificadas pela escola.</li> </ul>   |
|                       | Que elementos se revelaram os principais determinantes dos casos de sucesso? E de insucesso?  | Elementos determinantes do sucesso e do insucesso (factores explicativos apresentados pela escola para o sucesso/insucesso)                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pluralidade de factores internos e externos à escola;</li> <li>▪ Monitorização e avaliação dos resultados escolares:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ práticas de melhoria;</li> <li>▪ constrangimentos.</li> </ul> </li> </ul>   |
|                       | Como se comparam os resultados da escola com os de outras escolas? Como se comparam os resultados da avaliação interna com os da avaliação externa?                         | Realização de análise comparativa dos resultados escolares alcançados   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comparação das classificações internas com as avaliações externas: Provas de Aferição dos 4.º e 6.º anos;</li> <li>▪ Comparação das classificações internas com as avaliações externas: Exames Nacionais de 9.º Ano (Língua Portuguesa e Matemática);</li> <li>▪ Comparação das classificações internas com as avaliações externas: Exames Nacionais do Ensino Secundário;</li> <li>▪ Comparação de resultados escolares externos com outras escolas, numa dimensão local e/ou regional.</li> </ul> |
|                       | O abandono escolar tem diminuído? Como se compara com o de outras escolas? As ameaças de abandono são precocemente detectadas? Como é que a escola contraria essas ameaças? | <p>Processos de monitorização das situações de abandono e desistência</p> <p>Estratégias de intervenção visando a superação do abandono</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Evolução do desempenho da escola em matéria de diminuição do abandono e da desistência dos alunos;</li> <li>▪ Constrangimentos da escola neste domínio;</li> <li>▪ Práticas implementadas visando a superação das situações de abandono e de desistência.</li> </ul>  |

| Factores                                  | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor   | Referentes a ter em conta na avaliação do factor   | Indicadores de análise do factor   |
|---|--|--|--|
| 1.2 Participação e desenvolvimento cívico | Em que medida os alunos são envolvidos, em função do seu nível etário, na elaboração e discussão dos Projectos Educativo e Curricular da Escola/Agrupamento? | Envolvimento dos alunos na elaboração e discussão dos Projectos Educativo e Curricular de Escola e do Regulamento Interno. | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Representação dos alunos nas equipas responsáveis pela elaboração do Projecto Educativo, do Projecto Curricular de Escola/Agrupamento e do Regulamento Interno;</li> <li>▪ Frequência dos alunos nas reuniões das equipas;</li> <li>▪ Outras formas de auscultação/recolha de sugestões dos alunos;</li> <li>▪ Conhecimento dos Projectos Educativo e Curricular e do Regulamento Interno, pelos alunos.</li> </ul> |
|   | Os alunos participam na programação das actividades da escola?   | Participação dos alunos na programação das actividades da escola/agrupamento   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reuniões e/ou outras formas de envolvimento dos alunos na programação de actividades (Plano Anual/Plurianual de Actividades, Projecto Curricular de Turma);</li> <li>▪ Acolhimento das propostas apresentadas pelos alunos.</li> </ul>  |
|   | Como é que os alunos são consultados e, na medida do possível, co-responsabilizados nas decisões que lhes dizem respeito?                                    | Procedimentos de auscultação e responsabilização dos alunos  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diversidade de estratégias de auscultação (Assembleia de Delegados; caixa de sugestões; inquéritos; reuniões; entrevistas; etc.);</li> <li>▪ Apoio/delegação de tarefas à Associação de Estudantes e/ou a outros grupos de alunos.</li> </ul>   |
|   | Que tipo de responsabilidades concretas na vida da escola são atribuídas aos alunos?   | Concretização das responsabilidades atribuídas   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diversidade das actividades/tarefas a cargo dos alunos;</li> <li>▪ Dinâmicas de actuação da Associação de Estudantes.</li> </ul>  |

| Factores                                  | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor   | Referentes a ter em conta na avaliação do factor                          | Indicadores de análise do factor  |
|---|--|---|---|
| 1.2 Participação e desenvolvimento cívico | Os alunos têm uma forte identificação com a escola? Que iniciativas toma a escola no sentido de fomentar essa identificação e como a observa?  | Identificação com a escola e iniciativas geradoras de sentido de pertença | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Satisfação dos alunos face à escola;</li> <li>▪ Iniciativas/melhorias/actividades promovidas pela escola em resultado das sugestões/reclamações apresentadas pelos alunos.</li> </ul>  |
|   | Como se cultiva nos alunos e em todos os que trabalham na escola o respeito pelos outros, o espírito de solidariedade, a responsabilidade pelo bem-estar dos outros e a convivência democrática? | Ambiente propício ao desenvolvimento da cidadania                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Intervenções dos diferentes elementos da comunidade escolar na promoção dos princípios da solidariedade e da cidadania;</li> <li>▪ Iniciativas no âmbito da área não disciplinar de Formação Cívica;</li> <li>▪ Critérios de avaliação que contemplam as dimensões da participação e desenvolvimento cívico;</li> <li>▪ Existência de clubes/projectos relacionados com estas dimensões;</li> <li>▪ Envolvimento de alunos em iniciativas e instituições ligadas ao exercício da cidadania (paz, ambiente, solidariedade...).</li> </ul> |
|   | Como se estimula e se valoriza os pequenos e grandes sucessos individuais?   | Valorização dos sucessos dos alunos no domínio do desenvolvimento cívico  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Iniciativas destinadas a realçar/premiar os progressos realizados ao nível das atitudes e valores.</li> </ul>  |

| Factores                       | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor   | Referentes a ter em conta na avaliação do factor         | Indicadores de análise do factor   |
|--------------------------------|--|--|--|
| 1.3 Comportamento e disciplina | Os alunos têm, em geral, um comportamento disciplinado?  | Disciplina na escola                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Percepção dos diversos actores sobre a (in)disciplina vivida na escola;</li> <li>Evolução da (in)disciplina nos últimos 3 anos (número de processos disciplinares por ciclo; natureza das medidas aplicadas; tipologia das participações feitas pelos professores, pais e alunos, etc.).</li> </ul> |
|                                | Conhecem e cumprem as regras de funcionamento da escola?   | Conhecimento e cumprimento das regras de funcionamento   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Entrega/distribuição do Regulamento Interno;</li> <li>Publicitação do Regulamento Interno nos meios de difusão de informação utilizados pela escola (jornais, revistas, sites...);</li> <li>Conhecimento e apropriação de regras e orientações de funcionamento.</li> </ul>                         |
|                                | Os casos mais problemáticos são tratados de forma a não afectar, em geral, os outros alunos e a aprendizagem?  | Resolução de casos mais problemáticos                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estratégias de resolução dos casos problemáticos;</li> <li>Frequência das reincidências.</li> </ul>   |
|                                | Há um bom relacionamento entre alunos, docentes e funcionários, com respeito e atenção pelos direitos e deveres mútuos? Há um efectivo reconhecimento e aceitação da autoridade? | Ambiente Educativo                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Satisfação dos alunos, docentes e funcionários em relação ao ambiente educativo;</li> <li>Existência, difusão e cumprimento de normas/código de conduta.</li> </ul>   |
|                                | Como se fomenta a disciplina, a assiduidade e a pontualidade como componentes de educação?   | Fomento da disciplina, da assiduidade e da pontualidade. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Práticas generalizadas de disciplina, assiduidade e pontualidade;</li> <li>Critérios de avaliação que contemplem as dimensões da (in)disciplina, da assiduidade e pontualidade.</li> </ul>  |

| Factores                                    | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor  | Referentes a ter em conta na avaliação do factor   | Indicadores de análise do factor  |
|---|---|--|---|
| 1.4 Valorização e impacto das aprendizagens | <p>Que importância se atribui ao impacto das aprendizagens escolares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nos alunos e nas suas expectativas?</li> <li>▪ Nas famílias e nas suas expectativas e necessidades?</li> <li>▪ Nos professores e na sua satisfação?</li> <li>▪ Na comunidade local?</li> </ul> | <p>Impacto das aprendizagens nos alunos, nas famílias, nos professores e noutros membros da comunidade local</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Iniciativas destinadas a diagnosticar as expectativas dos alunos face à escola;</li> <li>▪ Iniciativas promovidas pela escola tendentes a aumentar as expectativas dos alunos, das famílias e da comunidade local (ex: oferta educativa/formativa);</li> <li>▪ Iniciativas desenvolvidas pela escola tendentes a satisfazer as necessidades locais e regionais;</li> <li>▪ Satisfação dos alunos, das famílias, dos professores e de outros membros da comunidade local relativamente ao impacto das aprendizagens.</li> <li>▪ Atribuição de prémios de mérito e existência do Quadro de Excelência;</li> <li>▪ Adesão a concursos/projectos que permitam estimular e valorizar o sucesso dos alunos;</li> <li>▪ Exposição e divulgação de trabalhos na escola e no exterior.</li> </ul> |

## Domínio 2 - Prestação do serviço educativo

*Para obter os resultados, que serviço educativo presta a escola/agrupamento e como o presta?*

| Factores                                 | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor  | Referentes a ter em conta na avaliação do factor   | Indicadores de análise do factor   |
|--|---|--|--|
| <b>2.1 Articulação e sequencialidade</b> | Há articulação intra e interdepartamental, com coordenação e consolidação científica?   | <p>Gestão conjunta e articulada dos programas e orientações curriculares.</p> <p>Articulação intra e interdepartamental na concretização das actividades</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planificações de médio/longo prazo (anuais/trimestrais) tendo em conta:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ o contexto da escola/ projecto curricular de escola;</li> <li>▪ a articulação dos conteúdos e das competências.</li> </ul> </li> <li>▪ Articulação interdisciplinar evidente nas actividades, nomeadamente no âmbito do Plano Anual/Plurianual de Actividades e dos projectos curriculares de grupo/turma.</li> </ul>  |
|  | Há metas e objectivos quer ao nível dos processos quer dos resultados? Quais os departamentos com melhor desempenho, nos sentidos expressos?  | Definição de metas e critérios de avaliação do trabalho a desenvolver pelas estruturas de coordenação e supervisão   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estabelecimento e concretização de metas mensuráveis;</li> <li>▪ Identificação de situações de sucesso, quer ao nível dos processos quer dos resultados, na sequência do trabalho desenvolvido.</li> </ul>  |
|  | Como é feita a coordenação pedagógica entre as unidades que integram o agrupamento? E, ao nível de cada disciplina, como é estimulada a interacção entre os vários professores que a ministram? | Articulação dos docentes na mesma unidade de educação/ensino e entre as unidades do agrupamento  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formas de articulação entre:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ os docentes na mesma unidade de educação/ensino e entre as unidades do agrupamento;</li> <li>▪ os coordenadores dos departamentos, os docentes dos grupos de crianças e os responsáveis pelas actividades de animação e apoio à família;</li> <li>▪ os coordenadores dos departamentos, os docentes das turmas e os responsáveis pelas actividades de enriquecimento curricular.</li> </ul> </li> <li>▪ Coordenação pedagógica e trabalho cooperativo para:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ produção e/ou selecção de materiais e recursos didáctico-pedagógicos;</li> <li>▪ calibragem de instrumentos de avaliação;</li> <li>▪ definição de estratégias de diferenciação pedagógica;</li> <li>▪ partilha de práticas científico-pedagógicas relevantes.</li> </ul> </li> </ul> |

| Factores                          | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor  | Referentes a ter em conta na avaliação do factor   | Indicadores de análise do factor   |
|-----------------------------------|---|--|--|
| 2.1 Articulação e sequencialidade | <p>Como se garante a sequencialidade entre os ciclos de aprendizagem e, de forma especial, entre as unidades que constituem o agrupamento?<br/>Que responsabilidades assumem as coordenações de grupo e departamento?</p> | <p>Gestão vertical do currículo e da informação sobre o percurso escolar das crianças/alunos</p> <p>Orientação e supervisão dos coordenadores dos departamentos curriculares</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acções promovidas pela escola/agrupamento que asseguram a sequencialidade das aprendizagens na transição entre anos e ciclos.</li> <li>▪ Articulação entre docentes de uma mesma disciplina/área disciplinar de níveis/ciclos diferentes;</li> <li>▪ Articulação entre professores titulares de grupo/turma/directores de turma da mesma escola e/ou de outras escolas de proveniência/destino dos alunos;</li> <li>▪ Modo de organização e de operacionalização da articulação entre docentes (com estabelecimento da periodicidade das reuniões, das agendas, formas de registo...).</li> </ul> |
|                                   | <p>Na transição entre ciclos, há um especial apoio aos alunos e suas famílias, orientando-os nas opções a tomar, nas dificuldades a enfrentar e na preparação prévia aconselhável?</p>                                    | <p>Orientação dos alunos e famílias ao longo do percurso</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Integração orientada dos alunos noutros ciclos/níveis de ensino.</li> <li>▪ Articulação regular e sistemática entre os directores de turma e o Serviço de Psicologia e Orientação;</li> <li>▪ Actividades de orientação dos alunos e das famílias nas opções a tomar (divulgação de opções e orientação vocacional; actividades de formação e de esclarecimento).</li> </ul>  |



| Factores  | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor  | Referentes a ter em conta na avaliação do factor   | Indicadores de análise do factor  |
|---|---|--|---|
| 2.2 Acompanhamento da prática lectiva em sala de aula | Existe um planeamento individual integrado no plano de gestão curricular do departamento e do conselho de turma?  | Planificações de curto prazo   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coerência do planeamento da actividade lectiva com as orientações do departamento (planos de aula, materiais didácticos, instrumentos de avaliação adaptados às diferentes modalidades de avaliação).</li> </ul>   |
|   | Como se realiza o acompanhamento e a supervisão interna da prática lectiva dos professores?   | Mecanismos generalizados e sistemáticos de acompanhamento e supervisão da prática lectiva                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Monitorização e avaliação do planeamento individual;</li> <li>▪ Observação de aulas pelo coordenador e/ou pelo docente com competências delegadas;</li> <li>▪ Acções de acompanhamento para superação de eventuais dificuldades.</li> </ul>  |
|   | Como se realiza a articulação dos docentes de cada grupo/turma em função das características das crianças/alunos?   | Articulação dos docentes ao nível do desenvolvimento dos Projectos Curriculares de grupo/turma                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Operacionalização de estratégias e procedimentos comuns na relação pedagógica com crianças/alunos, visando a resolução de problemas persistentes;</li> <li>▪ Avaliação intermédia dos Projectos Curriculares de Grupo/Turma.</li> </ul>  |
|   | Como se garante a confiança na avaliação interna e nos resultados? Como é que os professores procuram calibrar testes e classificações? Que coerência entre práticas de ensino e avaliação? Como e quem analisa os resultados da avaliação contínua dos alunos? | Critérios de avaliação<br><br>Reflexão sobre as práticas de ensino decorrente da avaliação contínua dos alunos | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Definição de critérios de avaliação por ano/ciclo;</li> <li>▪ Elaboração de matrizes comuns para os instrumentos de avaliação;</li> <li>▪ Utilização de instrumentos de avaliação comuns à mesma disciplina/ano de escolaridade;</li> <li>▪ Monitorização da aplicação dos critérios de avaliação.</li> <li>▪ Análise comparada dos resultados dos alunos na mesma disciplina/ano de escolaridade pelas diferentes estruturas de coordenação educativa e supervisão pedagógica;</li> <li>▪ Redefinição de estratégias em função dos resultados obtidos.</li> </ul> |

| Factores                   | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor   | Referentes a ter em conta na avaliação do factor                             | Indicadores de análise do factor   |
|----------------------------|--|--|--|
| 2.3 Diferenciação e apoios | Como é que a escola identifica e analisa as necessidades educativas de cada criança/ aluno?                                  | Processo de referenciação das necessidades educativas de cada criança/ aluno | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dispositivos de referenciação das necessidades educativas de cada criança/ aluno.</li> </ul>  |
|                            | Como é maximizada a resposta às necessidades educativas especiais e às dificuldades de aprendizagem?                         | Abrangência e adequação dos apoios Educativos prestados                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Medidas de apoio educativo implementadas para:               <ul style="list-style-type: none"> <li>os alunos com necessidades educativas especiais de carácter permanente;</li> <li>os alunos com dificuldades de aprendizagem;</li> <li>os alunos com capacidades excepcionais ou eventuais situações problemáticas.</li> </ul> </li> </ul> |
|                            | Como são realizadas a diferenciação e a personalização do ensino, atendendo às diferentes capacidades e aptidões dos alunos? | Estratégias de diferenciação pedagógica                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Respostas educativas adequadas à especificidade de cada grupo/turma – criança/aluno;</li> <li>Articulação entre os docentes titulares de grupo/turma/director de turma, pais e encarregados de educação e os técnicos de educação especial ou outros com quem a escola tenha protocolos (em contexto de sala de aula ou não).</li> </ul>      |
|                            | Como é avaliada a sua eficácia?  | Avaliação da eficácia das medidas implementadas                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Dispositivos de acompanhamento e avaliação:               <ul style="list-style-type: none"> <li>dos planos de recuperação, de acompanhamento e de desenvolvimento;</li> <li>dos apoios especializados (relatórios intermédios e final).</li> </ul> </li> </ul>   |

| Factores   | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor   | Referentes a ter em conta na avaliação do factor   | Indicadores de análise do factor   |
|--|--|--|--|
| 2.4 Abrangência do currículo e valorização dos saberes e da aprendizagem | Como é que a oferta educativa tem em conta as componentes activas ou experimentais, bem como as dimensões culturais e sociais? Como se concretiza a atenção à dimensão artística?  | Oferta educativa: componentes activas, culturais, sociais e artísticas   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diversidade temática das actividades educativas, de enriquecimento do currículo e de ocupação plena dos tempos escolares;</li> <li>▪ Integração das componentes activas, culturais, sociais e artísticas nas Áreas de Projecto e de Formação Cívica;</li> <li>▪ Envolvimento dos alunos;</li> <li>▪ Impacto da oferta educativa na formação integral dos alunos.</li> </ul> |
|  | Como é que as aulas laboratoriais, projectos específicos ou outras actividades são utilizados para fomentar uma atitude positiva face ao método científico? Como se incentiva uma prática activa na aprendizagem das ciências? | Incentivo a práticas activas e experimentais, na aprendizagem das ciências, e a uma atitude positiva face ao método científico | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Programação e realização de actividades experimentais;</li> <li>▪ Identificação de estratégias em que os alunos tenham um papel activo na sua aprendizagem.</li> </ul>  |
|  | Como se desperta para os saberes práticos e as actividades profissionais?  | Valorização dos saberes práticos e profissionais   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Projectos e actividades que contemplem os saberes práticos e profissionais;</li> <li>▪ Iniciativas de ligação às actividades profissionais.</li> </ul>  |
|  | Como se estimula, nos alunos, a valorização do conhecimento e se incute a importância da aprendizagem contínua?  | Estimulação dos alunos para a valorização do conhecimento e da aprendizagem contínua   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Planeamento e implementação de actividades que estimulem os alunos para a valorização do conhecimento e da aprendizagem contínua.</li> </ul>  |
|  | Como se procura a adopção, pelos alunos, de critérios de profissionalismo, de exigência, de obrigação de prestar contas, a todos os níveis?  | Promoção de profissionalismo, exigência e prestação de contas por parte dos alunos   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organização/implementação de actividades com vista ao desenvolvimento de uma cultura de profissionalismo, de exigência e prestação de contas.</li> </ul>  |

### Domínio 3 - Organização e gestão escolar

*Como se organiza e é gerida a escola/agrupamento para prestar o serviço educativo?*

| Factores  | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor  | Referentes a ter em conta na avaliação do factor   | Indicadores de análise do factor   |
|---|---|--|--|
| 3.1 Conceção, planeamento e desenvolvimento da actividade | O planeamento da actividade tem como principal objectivo as grandes linhas orientadoras dos Projectos Educativo e Curricular de Escola/Agrupamento? | Coerência entre os diversos documentos de orientação educativa   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definição de linhas orientadoras no Projecto Educativo;</li> <li>Coerência/articulação entre Projecto Educativo, Plano Anual/Plurianual de Actividades, Projecto Curricular de Escola e Projectos Curriculares de Grupo/Turma;</li> <li>Adequação dos Projectos Curriculares de Grupo/Turma às especificidades de cada grupo/turma;</li> <li>Coerência entre as linhas orientadoras do Projecto Educativo e o planeamento da oferta educativa/formativa.</li> </ul> |
|   | Qual a intervenção e os contributos das estruturas internas e das entidades externas na definição e revisão dos planos da escola?                   | Contributos das estruturas internas e externas e dos diferentes actores na definição das prioridades educativas e na revisão dos planos de acção | <ul style="list-style-type: none"> <li>Órgãos e estruturas que participaram na elaboração dos planos da escola;</li> <li>Contribuição das entidades internas e externas;</li> <li>Participação dos diferentes actores na definição de prioridades e planos de acção.</li> </ul>  |
|   | Como é planeado o ano e feita a distribuição de actividades e tarefas, quer de natureza estritamente pedagógica quer de outra?                      | Planificação do ano lectivo  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Existência de planeamento, ao nível das diferentes estruturas da escola, sustentado por um diagnóstico que atenda aos recursos humanos e materiais, funcionamento e resultados;</li> <li>Divulgação atempada do planeamento junto dos diferentes sectores da comunidade educativa;</li> <li>Existência de critérios e sua aplicação na distribuição de actividades e tarefas.</li> </ul>  |
|   | Que critérios orientam a gestão do tempo escolar?   | Gestão do tempo escolar  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Organização/funcionamento das actividades lectivas em articulação com as actividades de enriquecimento curricular e outras ofertas educativas;</li> <li>Articulação das actividades com os horários dos transportes escolares;</li> <li>Existência de tempos comuns para potenciar a articulação.</li> </ul>  |
|   | Como são planeadas e atribuídas as tarefas transversais, como a Área de Projecto e o Estudo Acompanhado?  | Programação das áreas transversais   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Critérios de atribuição aos docentes das áreas transversais;</li> <li>Coerência do planeamento das áreas transversais com as metas e prioridades definidas no Projecto Educativo e nos Projectos Curriculares de Escola e de Turma.</li> </ul>  |

| Factores                        | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor   | Referentes a ter em conta na avaliação do factor  | Indicadores de análise do factor   |
|---------------------------------|--|---|--|
| 3.2 Gestão dos recursos humanos | A direcção da escola conhece as competências pessoais e profissionais dos professores e do pessoal não docente e tem-nas em conta na sua gestão?   | Gestão das competências profissionais do pessoal docente e não docente e valorização da formação contínua | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conhecimento das competências pessoais e profissionais do pessoal docente e não docente;</li> <li>▪ Critérios de distribuição de serviço do pessoal docente e não docente;</li> <li>▪ Monitorização da formação inicial e contínua do pessoal docente e não docente;</li> <li>▪ Plano de formação coerente com as necessidades identificadas;</li> <li>▪ Valorização das competências profissionais decorrentes da formação contínua na distribuição de serviço docente e não docente.</li> </ul> |
|                                 | Como é feita a afectação dos professores às turmas e às direcções de turma? A relação desenvolvida entre os alunos e entre estes e os professores é considerada na constituição das turmas e na atribuição do serviço docente?                                 | Afectação do pessoal docente  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Constituição/continuidade das equipas pedagógicas;</li> <li>▪ Critérios para o desempenho do cargo de director de turma;</li> <li>▪ Continuidade ao longo do ciclo do exercício do cargo de director de turma na mesma turma.</li> </ul>  |
|                                 | Decorrente da avaliação do desempenho dos professores e do pessoal não docente, apoiam-se e orientam-se aqueles que revelam um desempenho insuficiente? São identificadas acções de formação que possam ajudar a colmatar algumas das dificuldades detectadas? | Dificuldades no desempenho profissional e estratégias de superação  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Medidas específicas de acompanhamento do desempenho profissional;</li> <li>▪ Adequação das acções de formação, planeadas e realizadas, às dificuldades identificadas.</li> </ul>  |
|                                 | Há algum plano e acções específicas para a integração dos professores e outros funcionários colocados pela primeira vez, ou de novo, na escola?  | Integração do pessoal docente e não docente   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existência de plano de integração dos profissionais;</li> <li>▪ Tipo e diversidade de actividades destinadas a promover e/ou a facilitar a integração;</li> <li>▪ Satisfação dos professores e de outros funcionários quanto ao processo de integração.</li> </ul>  |
|                                 | Como é valorizada a dimensão educativa nos conteúdos funcionais dos assistentes operacionais?  | Dimensão educativa nos conteúdos funcionais dos assistentes operacionais                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Envolvimento em projectos de dimensão educativa;</li> <li>▪ Existência de orientações claras e precisas para o acompanhamento específico de alunos.</li> </ul>  |
|                                 | Qual a capacidade de resposta dos serviços de administração escolar às necessidades da escola?   | Qualidade dos serviços de administração escolar   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organização dos serviços de administração escolar – atendimento, personalização, tempo de resposta, rigor, segregação de funções;</li> <li>▪ Satisfação dos utentes (alunos, encarregados de educação, professores e outros funcionários) em relação aos serviços prestados.</li> </ul>   |

| Factores  | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor   | Referentes a ter em conta na avaliação do factor   | Indicadores de análise do factor   |
|---|--|--|--|
| 3.3 Gestão dos recursos materiais e financeiros | <p>As instalações, espaços e equipamentos da escola são adequados?<br/>Existem espaços específicos para as actividades de formação artística e educação física?</p>  | <p>Adequação das instalações, espaços e equipamentos</p>                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adequação das instalações, espaços e equipamentos às necessidades da escola/agrupamento;</li> <li>▪ Adequação das infra-estruturas e equipamentos às pessoas com mobilidade condicionada;</li> <li>▪ Estabelecimentos de educação pré-escolar com lista de espera;</li> <li>▪ Rácio computador/alunos;</li> <li>▪ Pavilhão gimnodesportivo e espaços descobertos para a prática de educação física;</li> <li>▪ Espaços para o desenvolvimento da educação artística.</li> </ul> |
|   | <p>Há, a todos os níveis, preocupação com a manutenção, a segurança e a salubridade? As condições laboratoriais são adequadas?</p>   | <p>Manutenção, segurança e salubridade</p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Vistorias às instalações e equipamentos; plano de emergência;</li> <li>▪ Realização de simulacros, regras de segurança afixadas nos laboratórios;</li> <li>▪ Existência de manual de segurança para os espaços de risco/perigo (laboratórios e oficinas);</li> <li>▪ Monitorização dos acidentes escolares.</li> </ul>  |
|   | <p>Os recursos, espaços e equipamentos (nomeadamente refeitório, laboratórios, biblioteca e outros recursos de informação) estão acessíveis e bem organizados?</p>   | <p>Acessibilidade e organização dos recursos, espaços e equipamentos</p>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acessibilidade e frequência de utilização dos recursos, espaços e equipamentos;</li> <li>▪ Rentabilização dos espaços, recursos e equipamentos.</li> </ul>  |
|   | <p>No caso dos agrupamentos, como se garante o acesso das diferentes unidades que integram o agrupamento a professores, especialistas ou técnicos de apoio, a instalações, tecnologias de informação e comunicação, projectos nacionais e internacionais, entre outros?</p>  | <p>Acesso das diferentes unidades educativas a recursos, espaços, equipamentos e Projectos</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Difusão da informação e das tecnologias de informação e comunicação a todas as unidades do agrupamento;</li> <li>▪ Acesso de todas as crianças/alunos aos recursos disponíveis;</li> <li>▪ Participação das unidades do agrupamento nos diferentes Projectos;</li> <li>▪ Partilha de recursos entre as unidades do agrupamento.</li> </ul>  |
|   | <p>O uso dos recursos financeiros disponíveis está alinhado com os objectivos do Projecto Curricular de Escola/Agrupamento e do Plano Anual/Plurianual de Actividades? A escola consegue captar verbas significativas para além das provenientes do Orçamento de Estado?</p> | <p>Coerência da gestão financeira com os objectivos do Projecto Educativo</p>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Coerência da gestão financeira com as linhas orientadoras definidas pelo Conselho Geral e o planeamento das actividades;</li> <li>▪ Iniciativas de angariação de receitas próprias.</li> </ul>  |

| Factores   | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor  | Referentes a ter em conta na avaliação do factor   | Indicadores de análise do factor  |
|--|---|--|---|
| 3.4 Participação dos pais e outros elementos da comunidade educativa | Existe uma contínua preocupação em atrair os pais à escola e de informá-los sobre o Regulamento Interno, as estratégias educativas e as iniciativas da escola?  | Incentivo à participação e envolvimento dos pais/ encarregados de educação   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reuniões com os encarregados de educação destinadas a prestar informação sobre:               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regulamento Interno e outros documentos estruturantes;</li> <li>▪ planeamento curricular;</li> <li>▪ estratégias educativas (actividades de enriquecimento curricular, componente de apoio à família, plano de ocupação dos tempos escolares, planos de recuperação, acompanhamento e desenvolvimento).</li> </ul> </li> <li>▪ Iniciativas promotoras da participação dos pais/encarregados de educação na vida da escola;</li> <li>▪ Envolvimento dos pais/encarregados de educação em actividades constantes do Plano Anual/Plurianual de Actividades;</li> <li>▪ Compatibilização horária das actividades desenvolvidas na escola com a disponibilidade dos pais/encarregados de educação;</li> <li>▪ Existência de gabinete para o atendimento dos pais/encarregados de educação e para a Associação de Pais;</li> <li>▪ Monitorização da participação dos pais/encarregados de educação nas reuniões/actividades da escola.</li> </ul> |
|  | Os pais/encarregados de educação conhecem como se trabalha na escola e são apoiados para saber motivar e trabalhar com os alunos em casa?   | Conhecimento da realidade educativa por parte dos pais/encarregados de educação  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conhecimento que os pais/encarregados de educação possuem sobre a organização da escola/agrupamento e o processo de aprendizagem dos seus educandos;</li> <li>▪ Participação dos pais/encarregados de educação nas reuniões e actividades da escola/agrupamento;</li> <li>▪ Iniciativas destinadas a apoiar e orientar os pais/encarregados de educação a trabalharem com os alunos em casa.</li> </ul>  |
|  | Como é promovida a participação das famílias, dos encarregados de educação e de outros elementos da comunidade educativa nos órgãos de administração e gestão em que têm assento e nas actividades da escola? | Fomento da participação dos pais/encarregados de educação e de outros elementos da comunidade educativa nos órgãos da escola | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Representação dos pais/encarregados de educação e outros elementos da comunidade educativa nos órgãos onde têm assento;</li> <li>▪ Estratégias indutoras da participação dos pais/encarregados de educação e de outros elementos da comunidade educativa.</li> </ul>   |
|  | Em que medida os pais e encarregados de educação e outros actores da comunidade são um recurso fundamental na procura de soluções para os problemas dos alunos e da escola?                                   | Mobilização dos pais/encarregados de educação e de outros elementos da comunidade educativa para a resolução de problemas    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diversidade de iniciativas e de apoios facultados pelos pais/encarregados de educação, autarquias e outras organizações, na concretização de actividades e resolução de problemas.</li> </ul>  |

| Factores               | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor   | Referentes a ter em conta na avaliação do factor                                | Indicadores de análise do factor   |
|------------------------|--|---|--|
| 3.5 Equidade e justiça | <p>Os responsáveis da escola e das diferentes estruturas pautam-se por princípios de equidade e justiça? Procuram, para cada caso, as soluções específicas mais adequadas? Evitam recorrer a soluções fáceis, simplesmente como forma de evitar conflitos?</p> | <p>Actuação dos responsáveis em função dos princípios de equidade e justiça</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Os documentos estruturantes da escola expressam princípios de equidade e justiça e remetem para a sua concretização;</li> <li>▪ Percepção dos diversos actores relativamente à actuação dos responsáveis da escola.</li> </ul>  |
|                        | <p>As oportunidades são efectivamente iguais para todos os alunos, na escolha de horários, inserção em turmas, no acesso a experiências escolares estimulantes, etc.?</p>  | <p>Promoção da igualdade de oportunidades</p>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utilização de critérios equitativos na constituição das turmas, elaboração dos horários e no acesso a experiências escolares estimulantes;</li> <li>▪ Promoção da participação dos alunos carenciados nas diversas actividades da escola;</li> <li>▪ Satisfação dos pais/encarregados de educação relativamente à concretização da igualdade de oportunidades.</li> </ul> |
|                        | <p>Como se manifesta uma política activa de inclusão socioescolar das minorias culturais e sociais?</p>  | <p>Promoção da inclusão socioescolar</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Implementação de medidas de discriminação positiva;</li> <li>▪ Existência de parcerias com entidades externas promotoras de inclusão.</li> </ul>  |



### Domínio 4 – Liderança

*Que lideranças tem a escola/agrupamento, que visão e que estratégica estão subjacentes à sua organização e gestão?*

| Factores               | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor  | Referentes a ter em conta na avaliação do factor | Indicadores de análise do factor   |
|------------------------|---|--|--|
| 4.1 Visão e estratégia | A gestão hierarquiza e calendariza os seus objectivos, bem como a solução dos problemas da escola por forma a ter metas claras e avaliáveis?  | Objectivos, metas e estratégias                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Definição, hierarquização e calendarização de objectivos;</li> <li>Definição de metas claras, quantificáveis e avaliáveis;</li> <li>Estabelecimento de prioridades e de planos de acção para a resolução dos problemas da escola.</li> </ul>  |
|                        | Que critérios determinam a definição da oferta educativa?<br>A escola tem uma política de diferenciação que lhe permita ser conhecida e reconhecida? Existem áreas de excelência reconhecidas interna e externamente? | Oferta educativa/formativa e áreas de excelência | <ul style="list-style-type: none"> <li>Existência de critérios determinantes na definição da oferta educativa;</li> <li>Diversificação e adequação da oferta educativa;</li> <li>Desenvolvimento de actividades promotoras da qualificação de adultos;</li> <li>Identificação de áreas de excelência reconhecidas interna e externamente.</li> </ul> |
|                        | A escola pretende ser conhecida e procurada por discentes, docentes e outros funcionários por ser uma referência pela sua qualidade, gestão, acolhimento e profissionalismo?  | Capacidade de atracção da escola                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Implementação de medidas intencionais para que a escola seja reconhecida e procurada pela sua qualidade, gestão, acolhimento e profissionalismo.</li> </ul>   |
|                        | Os documentos orientadores expressam com clareza uma visão da escola? Face ao Projecto Educativo e ao trabalho em curso, como se concebe o desenvolvimento da escola nos próximos dez anos?                           | Visão estratégica e desenvolvimento futuro       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificação nos documentos orientadores de uma visão da escola;</li> <li>Prospectiva do desenvolvimento da escola.</li> </ul>   |

| Factores                 | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor   | Referentes a ter em conta na avaliação do factor      | Indicador de análise dos factores   |
|--------------------------|--|---|---|
| 4.2. Motivação e empenho | Os responsáveis da escola e das diferentes estruturas conhecem bem a sua área de acção, têm uma estratégia e estão motivados?  | Áreas de acção, estratégia e motivação                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Conhecimento das áreas de acção por parte das lideranças de topo e intermédias;</li> <li>Definição e implementação de estratégias de melhoria dos resultados;</li> <li>Motivação e empenho das lideranças no desenvolvimento das tarefas.</li> </ul>     |
|                          | A gestão promove uma articulação entre órgãos por forma a que se reconheça, por um lado, o princípio da subsidiariedade e, por outro, se procure valorizar a complementaridade decorrente da natureza das funções e responsabilidades? | Articulação entre os órgãos                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Formas de articulação entre os órgãos, respeitando o princípio da subsidiariedade;</li> <li>Valorização da complementaridade de funções e responsabilidades;</li> <li>Formas de mobilização dos órgãos para o cumprimento das metas traçadas.</li> </ul> |
|                          | Os diferentes actores são incentivados a tomar decisões e a responsabilizarem-se por elas?   | Mobilização dos actores                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidade de informação, comunicação, envolvimento e responsabilização dos actores da comunidade escolar.</li> </ul>  |
|                          | Eventuais casos de absentismo ou de outros incidentes críticos são monitorizados e existe uma política activa para a sua diminuição? Com que resultados?   | Monitorização da assiduidade e de incidentes críticos | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitorização da assiduidade do pessoal docente e não docente;</li> <li>Estratégias e procedimentos para evitar o absentismo e atenuar os seus efeitos;</li> <li>Resultados alcançados.</li> </ul>   |

| Factores                 | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor  | Referentes a ter em conta na avaliação do factor | Indicador de análise dos factores   |
|--------------------------|---|--|---|
| 4.3. Abertura à inovação | Existe abertura à inovação e capacidade de mobilizar os apoios necessários para a tornar consistente? | Abertura à inovação                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Iniciativas inovadoras com repercussão nas aprendizagens dos alunos;</li> <li>Mobilização dos apoios necessários à sua concretização.</li> </ul> |
|                          | Perante problemas persistentes, procuram-se novos caminhos e novas soluções?                          | Soluções inovadoras                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificação de problemas persistentes;</li> <li>Soluções inovadoras encontradas.</li> </ul>  |

| Factores                              | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor   | Referentes a ter em conta na avaliação do factor    | Indicadores de análise do factor   |
|---------------------------------------|--|---|--|
| 4.4 Parcerias, protocolos e projectos | Existem parcerias activas e outras formas de associação em áreas que favorecem ou mobilizam os alunos?   | Parcerias, protocolos e outras formas de associação | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Parcerias, protocolos e outras formas de associação com entidades públicas e/ou privadas visando a melhoria da prestação do serviço Educativo (autarquias locais, empresas, Instituições Particulares de Solidariedade Social...);</li> <li>▪ Envolvimento e participação dos alunos, docentes e não docentes, pais e outros elementos da comunidade educativa;</li> <li>▪ Divulgação das acções e dos resultados conseguidos;</li> <li>▪ Benefícios concretos, resultantes das associações estabelecidas e dos projectos dinamizados.</li> </ul> |
|                                       | Procuram-se ligações e articulações com outras escolas?  | Articulação e cooperação com outras escolas         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formas de articulação e cooperação com outras escolas e/ou instituições do ensino superior e seus resultados.</li> </ul>  |
|                                       | A escola ou as diferentes unidades do agrupamento envolve(m)-se em diferentes projectos locais, nacionais e internacionais como forma de responder a problemas reais da educação local e divulga as acções e os seus resultados? | Projectos de âmbito local, nacional e internacional | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Envolvimento em Projectos de iniciativa local, nacional e internacional (Ciência Viva, Escolas Promotoras de Saúde, Rede de Bibliotecas Escolares, Computadores, Redes e Internet na Escola, Plano Nacional de Leitura, Tecnologias de Informação e Comunicação, Comenius...), com reflexo positivo na melhoria do serviço Educativo;</li> <li>▪ Divulgação das acções e dos resultados obtidos.</li> </ul>   |

**Domínio 5 - Capacidade de auto-regulação e melhoria da escola/agrupamento**  
**Como garante a escola/agrupamento o controlo e a melhoria deste processo?**

| Factores           | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor  | Referentes a ter em conta na avaliação do factor | Indicadores de análise do factor   |
|--------------------|---|--|--|
| 5.1 Auto-avaliação | A auto-avaliação é participada, envolvendo activamente a comunidade educativa, desde a fase de concepção até à definição de planos de acção para a melhoria?  | Participação da comunidade educativa             | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Formas de participação da comunidade educativa nas diferentes fases do processo de auto-avaliação;</li> <li>▪ Criação e constituição da equipa de auto-avaliação.</li> </ul>  |
|                    | A informação recolhida é sistemática, tratada e divulgada?  | Recolha, tratamento e divulgação da informação   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recolha, tratamento e divulgação de informação (inquéritos, dados estatísticos, análises, relatórios...);</li> <li>▪ Aproveitamento de resultados e intervenções de diversas entidades externas para processos de auto-avaliação;</li> <li>▪ Divulgação dos resultados da auto-avaliação de forma abrangente.</li> </ul>    |
|                    | Os mecanismos de auto-avaliação são um instrumento de melhoria da organização, ou seja, a auto-avaliação tem impacto no planeamento e na gestão das actividades, na organização da escola e nas práticas profissionais? | Impacto da auto-avaliação                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificação de pontos fortes e fracos, definição de prioridades, elaboração e implementação de planos de melhoria;</li> <li>▪ Efeitos da auto-avaliação no planeamento, na gestão das actividades, na organização e nas práticas profissionais.</li> </ul>  |
|                    | A auto-avaliação é uma prática contínua e progressiva?  | Consolidação e alargamento da auto-avaliação     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Continuidade da prática de auto-avaliação;</li> <li>▪ Valorização da auto-avaliação em áreas específicas da escola (biblioteca/centro de recursos educativos, tecnologias de informação e comunicação, diversificação da oferta educativa, Projectos...);</li> <li>▪ Aperfeiçoamento contínuo da auto-avaliação.</li> </ul> |

| Factores                          | Perguntas ilustrativas do entendimento do factor   | Referentes a ter em conta na avaliação do factor | Indicadores de análise do factor   |
|-----------------------------------|--|--|--|
| 5.2 Sustentabilidade do progresso | A escola conhece os seus pontos fortes, procura consolidá-los e apoia-se neles para o seu desenvolvimento? | Consolidação dos Pontos Fortes                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conhecimento sustentado dos pontos fortes;</li> <li>▪ Estratégias de consolidação e melhoria;</li> <li>▪ Adesão da comunidade escolar às estratégias de consolidação e melhoria.</li> </ul>             |
|                                   | A escola conhece os seus pontos fracos e tem uma estratégia de melhoria para ultrapassar as dificuldades?  | Superação dos Pontos Fracos                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conhecimento sustentado dos pontos fracos;</li> <li>▪ Efeitos da implementação das acções de melhoria para superação e/ou diminuição das dificuldades.</li> </ul>                                       |
|                                   | A escola identifica oportunidades que poderão ajudar a alcançar ou a redefinir os seus objectivos?         | Aproveitamento das Oportunidades                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificação das oportunidades;</li> <li>▪ Estratégias para aproveitamento das potencialidades;</li> <li>▪ Avaliação dos efeitos potenciais associados ao aproveitamento das oportunidades.</li> </ul> |
|                                   | A escola identifica constrangimentos que poderão prejudicar o cumprimento dos seus objectivos?             | Minimização dos Constrangimentos                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificação dos constrangimentos;</li> <li>▪ Estratégias de prevenção, superação e/ou minimização do seu impacto.</li> </ul>  |